

ZÁRUČNÝ LIST

Výber a používanie obuvi

Pri výbere obuvi starostlivo zvážte V prípade, že je obuv používaná k inému poškodeniu, nie je možné uznať.

Obuv pred zakúpením si starostlivo zvolený tvar a veľkosť obuvi. Pred prvým vhodným krémom alebo impregnáciou. používajte obúvaciu lyžicu, aby sa obuvi.



účel, ku ktorému bude obuv používaná. účelu, než je určená a dôjde k jej reklamáciu. vyskúšajte. Dbajte hlavne na správne použitím usňovú obuv ošetríte Pri obúvaní uzatvorených strihov nedeformovali opäťok a zadná časť

Údržba a ošetrovanie obuvi

Premočenú obuv nikdy nesušte v blízkosti tepelných zdrojov. Obuv nikdy neperte v práčke!! Obuv z vlasových materiálov ako je nubuk, či velúr môže mierne púšťať farbu, čo je prirodzené u týchto materiálov. Životnosť obuvi je taktiež ovplyvnená pravidelnou údržbou, ktorá závisí na použitých materiáloch pri výrobe obuvi.

NÁVOD NA ÚDRŽBU JEDNOTLIVÝCH DRUHOV OBUVI

Obuv z hladkých usní – zbaviť nečistôt kartáčikom alebo mäkkou handričkou. Suchú useň ošetríme krémom. Vyvarujte sa rozmočeniu, poškodzuje vzhľad povrchovej úpravy a deformuje tvar. Pokiaľ dôjde k preamáčaniu obuvi, dbajte na jej včasné očistenie, vysušenie a nakrémovanie pre príslušný druh usne a typ jej povrchovej úpravy.

Vlasové materiály – velúr a nubuk – znečistenie odstráňte vhodným kartáčikom alebo špeciálnou gumou, kartáčujte bez vydrania vlasov. Na ošetrovanie sú vhodné impregnačné prípravky v sprejoch. Vlasova useň sa nekremuje.

Povrstvená useň – tento materiál otrite vlhkou handričkou a utrite do sucha alebo používajte prostriedky určené k ošetrovaniu syntetických materiálov

Plastové materiály – dajú sa ľahko čistiť vodou a po opláchnutí sa utrá handričkou

Textilná obuv – čistíte kartáčovaním, podľa druhu textilu a povahy znečistenia, taktiež vytieraním za vlhka, masťné škvrny čistením škvŕn na textil. Impregnovat sprejom na textil, nikdy neprat.

PODMIENKY REKLAMÁCIE

- prípadná reklamácia musí byť uplatnená v predajni, kde bola obuv zakúpená a to bez odkladu, najlepšie ihneď pri zistení chyby
- k reklamácii je treba predkladať len obuv vyčistenú od všetkých nečistôt v pevnej, najlepšie v pôvodnej krabici označenej kódom vzoru. Zníži sa tak riziko poškodenia obuvi pri preprave
- reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná chyba reklamovanej obuvi po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká

Záruka sa vzťahuje na:

- výrobné chyby alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou (napr. nepár u obuvi, chýbajúca časť výrobku/, ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja a to pri dodržaní účelovosti tovaru, doporučeného spôsobu ošetrovania a údržby uvedenej v záručnom liste. Uplynutím záručnej doby právo reklamovať zaniká. Záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku t.j., dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom ku svojim vlastnostiam, danému účelu rozdielnosti a intenzite jeho používaniu vydržať.

Chybou sa rozumie:

nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené, prípadne znemožnené jeho ďalšie používanie (napr. prasknutá podošva....), ak však príčinou tohto stavu nebolo opotrebenie tovaru, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby.

Záruka sa nevzťahuje na:

- vzhľadové a funkčné zmeny tovaru i ich súčastí majúce svoj pôvod v opotrebení používania behom záručnej doby
- opotrebenie vplyvom nesprávneho výberu a používania
- opotrebenie v dôsledku nedodržania zásad účelovosti, ošetrovania a údržby
- mechanické poškodenie /okopanie obuvi, deformácie opätokov spôsobené obúvaním bez obuváku, bez rozšňurovania
- a roztvorenia zipsu obuvi, pretrhnutie a prerazanie vrchného alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi./
- znehodnotenie podšívok obuvi pôsobením potu
- predratie podšívok v päte pri nosení nezaviazanej obuvi
- predratie podšívok v mieste prstových a palcových kĺbov vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky
- poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok

Upozorňujeme, že prípadné chyby z dôvodu nadmerného opotrebenia nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamáci.

Pre prijatie tovaru k bezplatnej záručnej opravě je nutné doložiť:

- doklad o zakúpení + záručný list
- reklamovaný tovar musí byť kompletný, riadne vyčistený, vysušený tak, aby posúdeniu reklamácie nebránili všeobecné zásady hygieny

Upozorňujeme, že záručný list je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Bez záručného listu bude oprava účtovaná ako nezaručná.

Záručná lehota sa predlžuje o dobu, kedy bol tovar v opravě, t.j. o dobu kedy je kupujúci povinný po skončení opravy tovar prevziať. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená v reklamačnom liste.

Kupujúci je povinný chybu alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou reklamovať ihneď, ako sa chyba prejaví. Pri uplatnení záručného práva sa bude podľa rozsahu chyby postupovať v nasledovnom poradí:

- bezplatná záručná oprava
- výmena tovaru za nový
- odstúpenie od kúpnej zmluvy